Retrouvez le plaisir d'accueillir

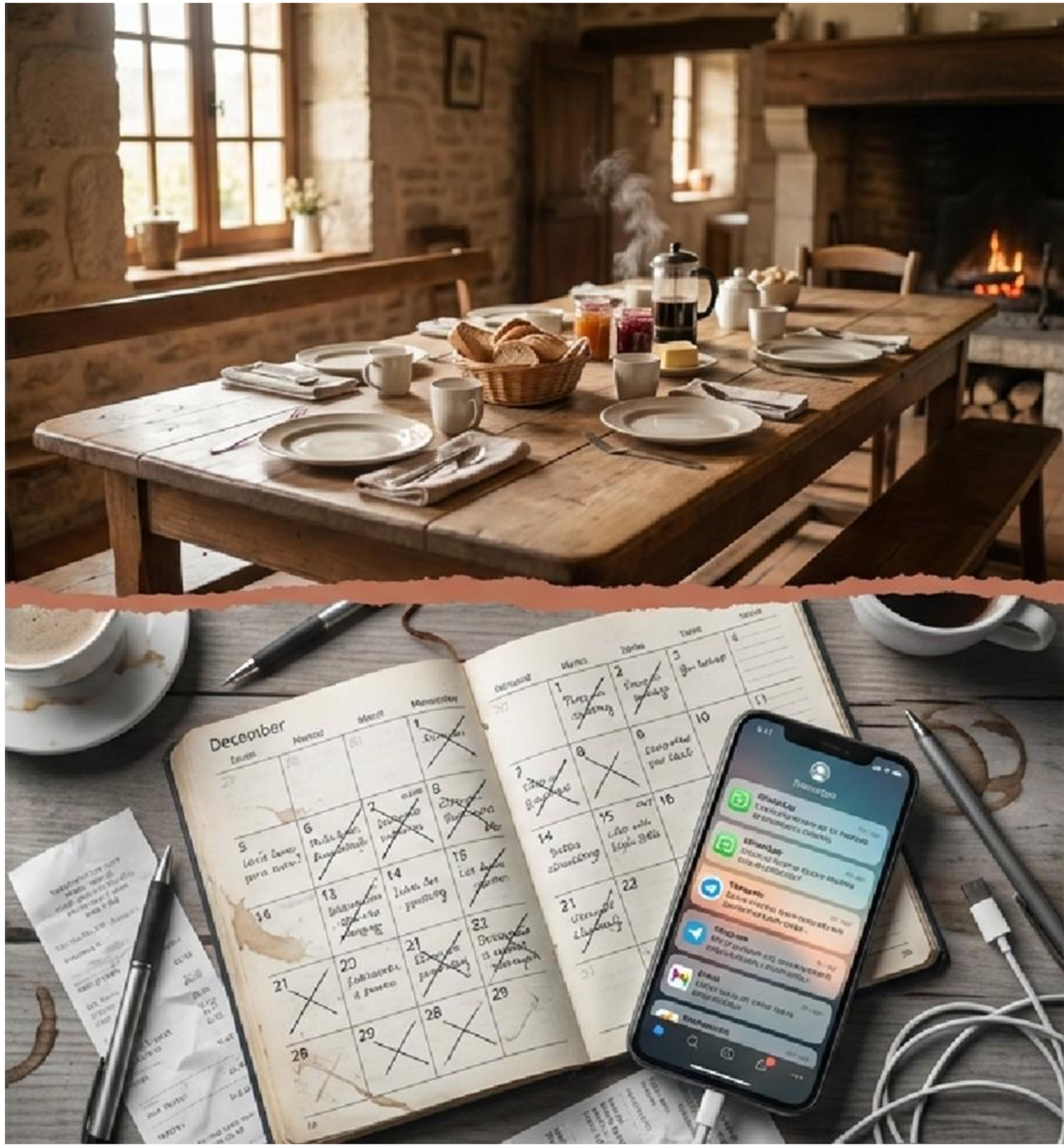
Une solution d'automatisation sur mesure



Moins de gestion. Plus d’hospitalité.

Votre gîte : un havre de paix pour les pèlerins… et une gestion de chaque instant pour vous.

- Vous gérez un gîte d’étape Saint-Jacques, un lieu essentiel pour les pèlerins du chemin.
- Avec un nombre de couchages répartis en X chambres, votre gîte est ouvert d'avril à fin octobre.
- Les réservations affluent dès janvier, principalement par SMS, WhatsApp, Telegram et e-mail.
- Votre calendrier papier est le cœur de votre organisation.



Les défis d'une gestion manuelle

Le temps, une ressource précieuse

« Beaucoup de temps passé à répondre » aux demandes récurrentes : tarifs, horaires, allergies, disponibilités, acomptes...

Le téléphone est constamment sollicité, même s'il reste en silencieux.

Le risque d'erreur humaine

« Le cas de double réservation » est une problématique réelle et stressante.

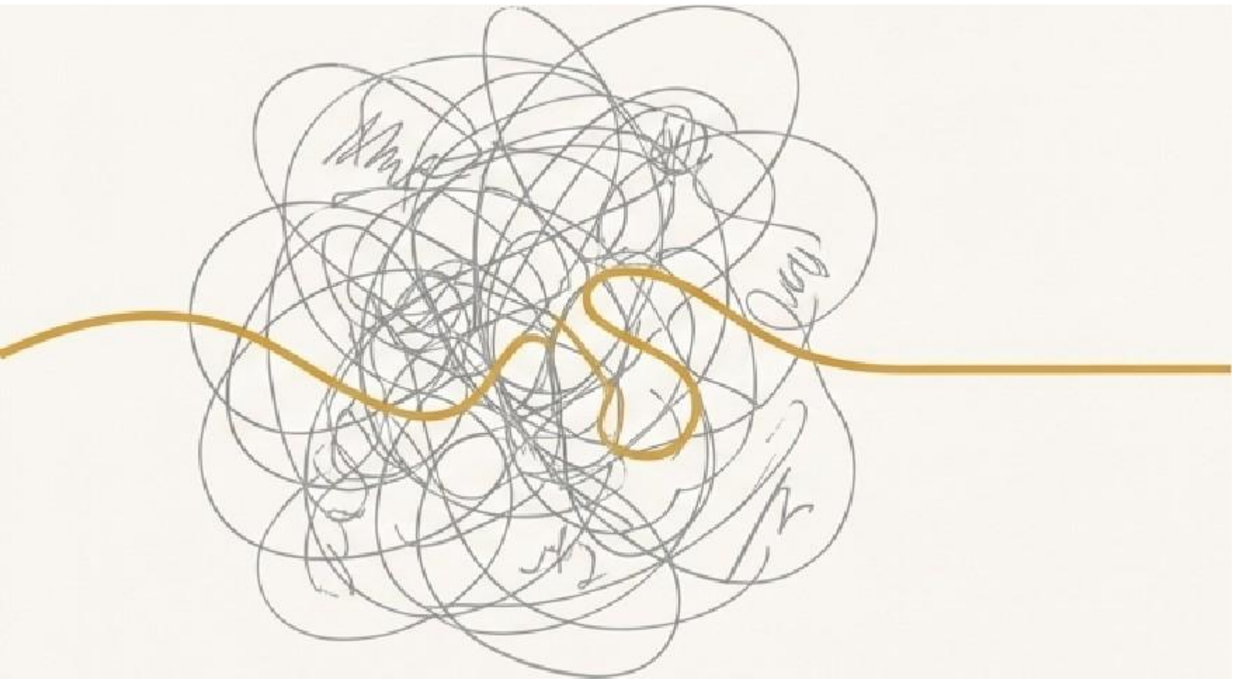
La synchronisation entre les messages et le calendrier papier est faillible.

L'incertitude du gestionnaire

Gestion des annulations et des pèlerins qui réservent dans plusieurs gîtes sans prévenir.

Nécessité d'envoyer un SMS de confirmation le jour J pour s'assurer de leur arrivée.

Et s'il existait une autre façon de faire ?



Imaginez un assistant numérique qui vous donne les places restantes 24h/24, 7j/7. Sans erreur et sans fatigue.

Une solution conçue pour vous libérer des tâches répétitives et vous permettre de vous consacrer à l'essentiel : l'accueil de vos pèlerins.

Notre proposition : un système intelligent et centralisé

Nous automatisons des places le flux de communication et de réservation en connectant trois outils puissants.



La porte d'entrée pour vous

Vous contactez une IA via texte ou message vocal.

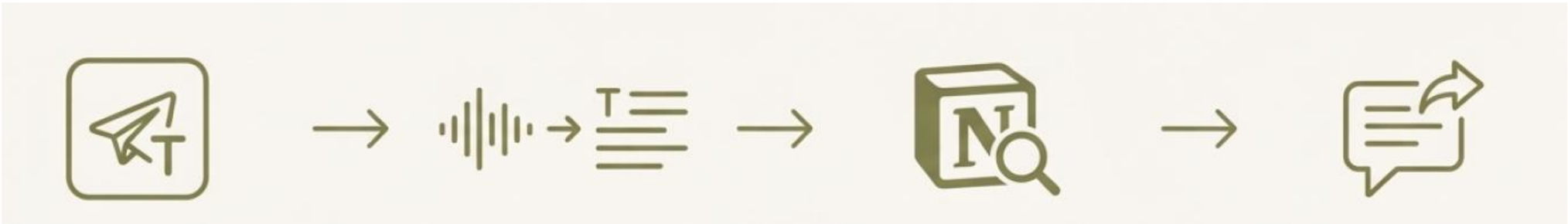
L'intelligence qui analyse et répond

Un assistant IA comprend la demande, même complexe.

Votre nouvelle source de vérité

Un calendrier numérique unique qui connaît vos disponibilités en temps réel.

Comment ça marche ? Le parcours d'une demande de pèlerin.



1. Déclencheur

Le gestionnaire envoie un message (texte ou audio) sur Telegram.

2. Analyse

Le système transcrit l'audio si nécessaire et comprend la demande (date, question).

3. Consultation

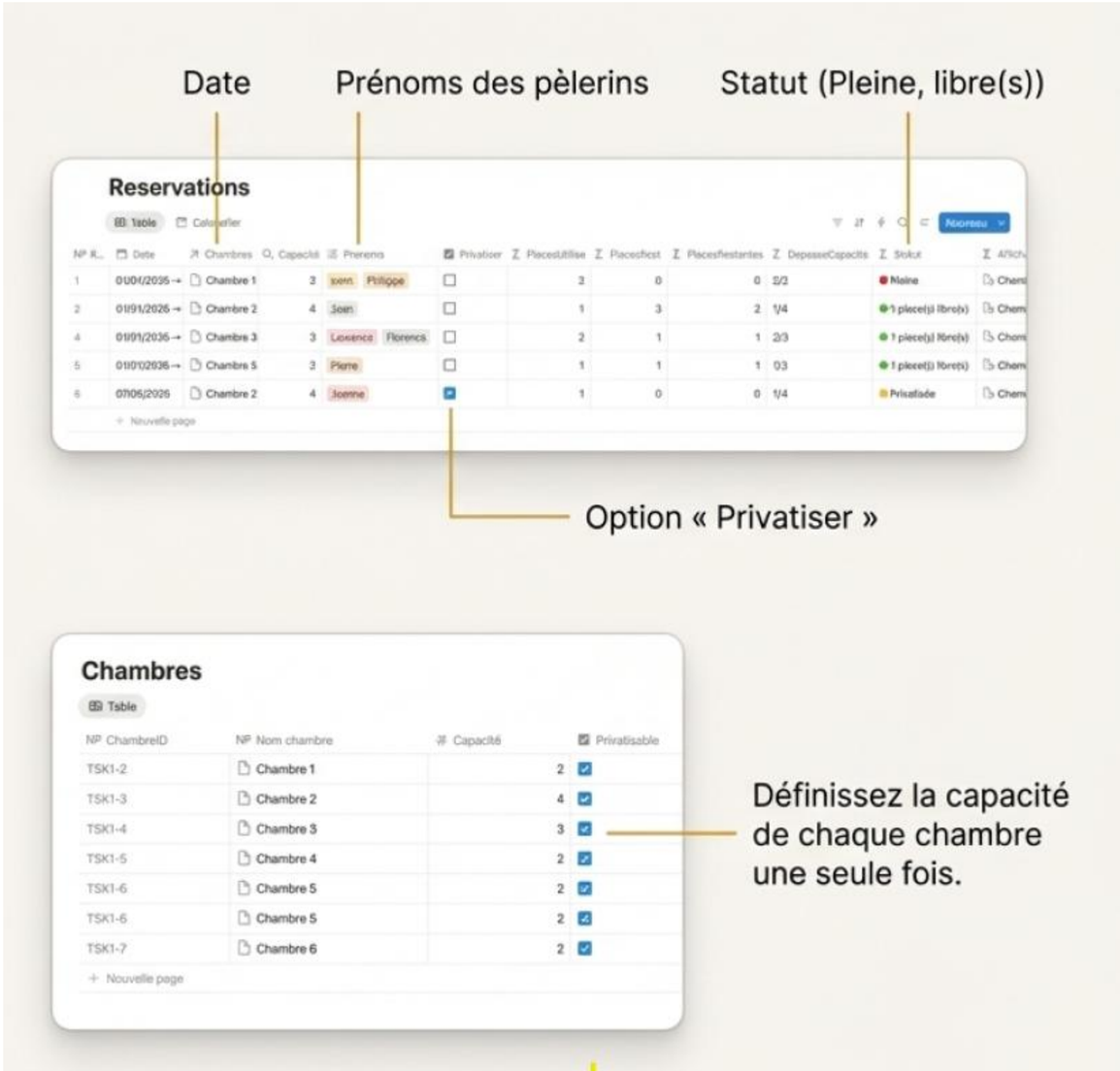
L'IA interroge votre base de données Notion pour vérifier les places libres.

4. Réponse

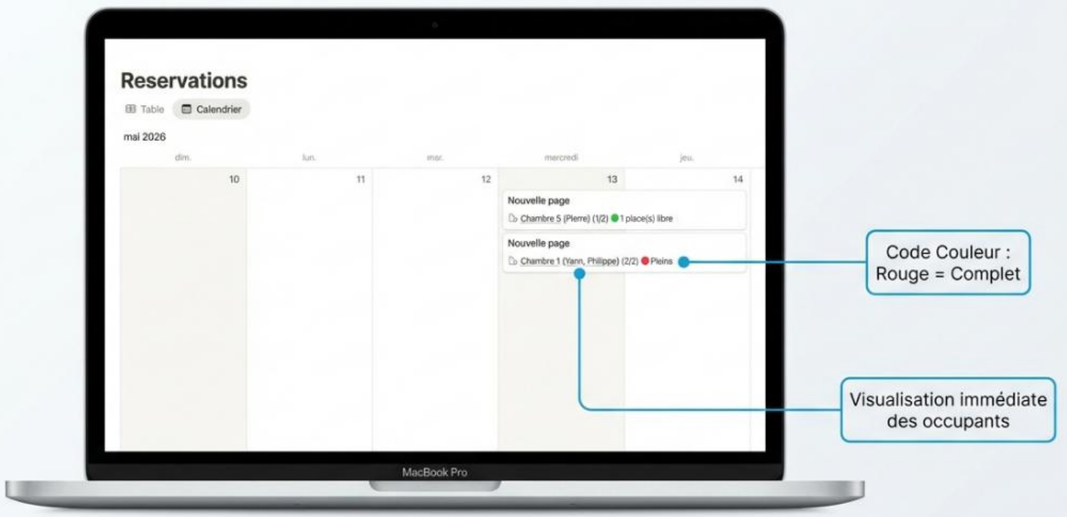
L'IA formule une réponse claire et structurée et envoie instantanément la réponse sur Telegram.

Adieu le calendrier papier. Bonjour Notion, votre centre de contrôle unique.

- Toutes vos réservations sont centralisées dans une base de données visuelle et simple d'utilisation, accessible sur Ordinateur et smartphone(s).
- Consultez en un coup d'œil les places restantes pour n'importe quelle date, par chambre.
- Gérez facilement les chambres « privatisées » pour bloquer les lits correspondants.
- Le système est votre source infaillible, accessible par internet, wifi, 4G et 5G.



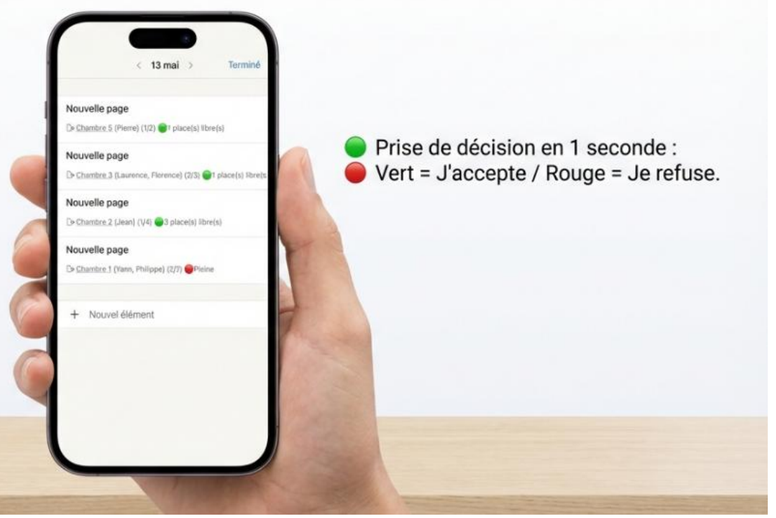
La Vue de Gestion : Le Calendrier PC



Code Couleur :
Rouge = Complet

Visualisation immédiate
des occupants

La Mobilité : Le Planning dans la Poche



🟢 Prise de décision en 1 seconde :
🔴 Vert = J'accepte / Rouge = Je refuse.

Votre assistant personnel répond aux gestionnaires, 24h/24.

L'assistant IA gère les conversations sur Telegram, que les demandes soient faites par texte ou par message vocal. Les réponses sont instantanées, claires et précises.



Votre quotidien : Avant et Après

AVANT

La charge mentale permanente



Interruption constante par les messages.

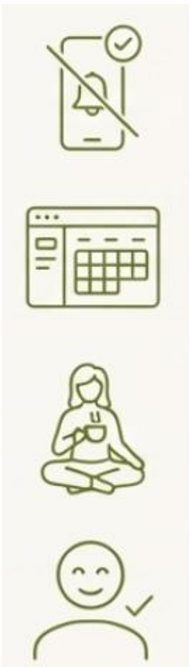
Saisie manuelle et risque de double réservation.

Des heures passées à répondre aux mêmes questions.

Le stress de manquer une information ou de faire une erreur.

APRÈS

La sérénité retrouvée



Un assistant IA répond à toutes vos questions quelle que soit la date.

Un planning centralisé, toujours à jour et 100% fiable.

Du temps libéré pour vos pèlerins et pour vous.

La tranquillité d'esprit de savoir que tout est sous contrôle.

Les bénéfices concrets pour votre gîte.



GAIN DE TEMPS

Allègement de la charge mentale.

L'IA ne se trompe jamais.



ZÉRO ERREUR DE RÉSERVATION

Le calendrier centralisé sur Notion élimine les risques de double réservation.



EXPÉRIENCE PÈLERIN AMÉLIORÉE

Les pèlerins reçoivent une réponse fiable, en toute circonstance.



GESTION SIMPLIFIÉE

Une interface unique pour visualiser et gérer l'ensemble de vos disponibilités.

Prêt à vous consacrer pleinement à l'art de recevoir ?



Prochaines Étapes :

- **Discutons de la mise en place de votre assistant personnalisé.**
- **Démonstration en direct et adaptation à vos besoins spécifiques.**
- **Futur ? Vers une automatisation totale des réservations (répondeur IA 24h/24 7j/7)**

Yann BERDAGUÉ - Ingénieur en automatisation
byosphère.dev@gmail.com - 06 82 54 53 31